

Avant.Si d.o.o.
Poslovna Cona A 49
4208 Šenčur
386 Slovenija

ID za DDV: SI50709329
Matična št.: 5655048000

(v nadaljevanju »ponudnik« ali »obdelovalec«)

SEZNAM PODATKOV

Seznam osebnih podatkov, ki so predmet obdelave
(priloga št. 1 k dokumentu »VAROVANJE PODATKOV«)

1.1. STORITEV: DOMENA

1.1.1. Zakonski okviri za obdelavo podatkov

Podatki, ki se potrebujejo za izdajo računa za opravljeno storitev, se hranijo 10 let.

Podatki naročnika, ki se zbirajo:

FIZIČNE OSEBE	PRAVNE OSEBE
Ime in priimek	Ime podjetja
Naslov in kraj	ID za DDV / Davčna številka
Država	Ime in priimek
	Naslov in kraj
	Država

1.1.2. Izvedba naročenih storitev

Ob naročilu storitve ponudnik naročniku zagotavlja možnost upravljanja s storitvijo preko naročniškega centra, do katerega uporabnik dostopa z e-poštnim naslovom in geslom (ali dodatno (opsijsko) z MFA žetonom).

Podatki o lastniku, tehničnem ter administrativnem kontaktu so obvezni za izvedbo registracije ali prenosa domene.

Vsi zgoraj navedeni podatki se posredujejo v domenski register, torej k izdajatelju posamezne domenske končnice. Skladno s pravili, pogoji in specifikami posameznega domenskega registra so lahko ti podatki javno dostopni v WHOIS bazah teh registrov, ki jih lahko hranijo tudi do 10 let po prenehanju veljavnosti.

V bazi ponudnika je lahko zaveden tudi podatek o uporabniku, ki lahko upravlja s posamezno domeno ter podatek o plačniku domene. Ti podatki niso javno dostopni.

Podatki naročnika, ki se zbirajo:

FIZIČNE OSEBE	PRAVNE OSEBE
Ime in priimek	Ime podjetja
Naslov in kraj	ID za DDV / Davčna številka
Država	Ime in priimek kontaktne osebe
E-poštni naslov	Naslov in kraj
Telefonska številka	Država
IP naslov	E-poštni naslov
IP naslov plačnika (v primeru elektronske plačilne metode)	Telefonska številka
PayPal uporabniško ime (v primeru plačilne metode PayPal)	IP naslov
Transakcijski račun plačnika (v primeru plačilne metode bančnega nakazila)	IP naslov plačnika (v primeru elektronske plačilne metode)
	PayPal uporabniško ime (v primeru plačilne metode PayPal)
	Transakcijski račun plačnika (v primeru plačilne metode bančnega nakazila)

1.1.3. Podatki uporabnika

Poleg podatkov, ki so potrebni za realizacijo storitev v povezavi z domenskimi imeni, ponudnik nima dostopa do drugih podatkov naročnika ali uporabnika.

1.2. STORITEV: SSL certifikati

1.2.1. Zakonski okviri za obdelavo podatkov

Podatki, ki se potrebujejo za izdajo računa za opravljeno storitev, se hranijo 10 let.

Podatki naročnika, ki se zbirajo:

FIZIČNE OSEBE	PRAVNE OSEBE
Ime in priimek	Ime podjetja
Naslov in kraj	ID za DDV / Davčna številka
Država	Ime in priimek
	Naslov in kraj
	Država

1.2.2. Izvedba naročenih storitev

Ob naročilu storitve ponudnik naročniku zagotavlja možnost upravljanja s storitvijo preko naročniškega centra, do katerega naročnik dostopa z e-poštnim naslovom in geslom (ali dodatno (opcijsko) z MFA žetonom).

Podatki so obvezni za izdajo SSL certifikata s strani za to pooblaščen organizacije (CA, *ang. Certificate Authority*).

Podatki naročnika, ki se zbirajo:

FIZIČNE OSEBE	PRAVNE OSEBE
Ime in priimek	Ime podjetja
Naslov in kraj	ID za DDV / Davčna številka
Država	Ime in priimek kontaktne osebe
E-poštni naslov	Naslov in kraj
Telefonska številka	Država
IP naslov	E-poštni naslov
IP naslov plačnika (v primeru elektronske plačilne metode)	Telefonska številka
PayPal uporabniško ime (v primeru plačilne metode PayPal)	IP naslov
Transakcijski račun plačnika (v primeru plačilne metode bančnega nakazila)	IP naslov plačnika (v primeru elektronske plačilne metode)
	PayPal uporabniško ime (v primeru plačilne metode PayPal)
	Transakcijski račun plačnika (v primeru plačilne metode bančnega nakazila)

1.2.3. Podatki uporabnika

Poleg podatkov, ki so potrebni za izdajo SSL certifikata, ponudnik nima dostopa do drugih podatkov naročnika ali uporabnika. V kolikor ponudnik naročniku nudi asistenco pri namestitvi certifikata, lahko ponudnik pridobi dostop do paketa gostovanja oz. strežnika, kjer je potrebno namestiti SSL certifikat.

1.3. STORITEV: Gostovanje (Spletno, Reseller, Turbo), Vzdrževani strežniki (VPS, namenski)

1.3.1. Zakonski okviri za obdelavo podatkov

Podatki, ki se potrebujejo za izdajo računa za opravljeno storitev, se hranijo 10 let.

Podatki naročnika, ki se zbirajo:

FIZIČNE OSEBE	PRAVNE OSEBE
Ime in priimek	Ime podjetja
Naslov in kraj	ID za DDV / Davčna številka
Država	Ime in priimek
	Naslov in kraj
	Država

1.3.2. Izvedba naročenih storitev

Ob naročilu storitve ponudnik naročniku zagotavlja možnost upravljanja s storitvijo preko naročniškega centra, do katerega naročnik dostopa z e-poštnim naslovom in geslom (ali dodatno (opcijsko) z MFA žetonom).

Naročnik lahko dostopne podatke do paketa gostovanja ali vzdrževanega strežnika kadarkoli posodobi v naročniškem centru.

Ob morebitnem naročilu migracije podatkov od drugega ponudnika ponudnik od naročnika pridobiva podatke za dostop do paketa gostovanja ali strežnika pri starem ponudniku. To lahko vključuje dostop do različnih nadzornih plošč, datotek in podatkovnih baz spletnih strani, zaledja (*ang. administration*) spletnih aplikacij, ob migraciji e-poštne predalov pa gesla e-poštne predalov.

Podatki naročnika, ki se zbirajo:

FIZIČNE OSEBE	PRAVNE OSEBE
Ime in priimek	Ime podjetja
Naslov in kraj	ID za DDV / Davčna številka
Država	Ime in priimek kontaktne osebe
E-poštni naslov	Naslov in kraj
Telefonska številka	Država
IP naslov	E-poštni naslov
IP naslov plačnika (v primeru elektronske plačilne metode)	Telefonska številka
PayPal uporabniško ime (v primeru plačilne metode PayPal)	IP naslov
Transakcijski račun plačnika (v primeru plačilne metode bančnega nakazila)	IP naslov plačnika (v primeru elektronske plačilne metode)
	PayPal uporabniško ime (v primeru plačilne metode PayPal)
	Transakcijski račun plačnika (v primeru plačilne metode bančnega nakazila)

1.3.3. Podatki uporabnika

Podatki vključujejo datoteke spletnih strani, vsebine podatkovnih baz, e-poštna sporočila, DNS zapise, dnevniške zapise (*ang. logs*), ki lahko vključujejo tudi IP naslove. Vsi podatki se hranijo tudi v sistemih rezervnih kopij, iz katerih so odstranjeni v roku 3-9 mesecev po poteku zakupa storitev.

Ponudnik razpolaga z dostopom do podatkov, ki se nahajajo na paketih gostovanja ali vzdrževanih strežnikih. Podatki vključujejo tudi podatke, ki jih naložijo uporabniki naročnika. Do podatkov ponudnik dostopa v primerih: na zahtevo naročnika ali uporabnika, v primeru nujenja tehnične / uporabniške podpore pri uporabi storitev s strani naročnika ali uporabnika, za potrebe zagotavljanja nemotenega delovanja strežnika, v primeru reševanja tehničnih težav.

1.4. STORITEV: Nevzdrževani strežniki (VPS, namenski)

1.4.1. Zakonski okviri za obdelavo podatkov

Podatki, ki se potrebujejo za izdajo računa za opravljeno storitev, se hranijo 10 let.

Podatki naročnika, ki se zbirajo:

FIZIČNE OSEBE	PRAVNE OSEBE
Ime in priimek	Ime podjetja
Naslov in kraj	ID za DDV / Davčna številka
Država	Ime in priimek
	Naslov in kraj
	Država

1.4.2. Izvedba naročenih storitev

Ob naročilu storitve ponudnik naročniku zagotavlja možnost upravljanja s storitvijo preko naročniškega centra, do katerega naročnik dostopa z e-poštnim naslovom in geslom (ali dodatno (opcijsko) z MFA žetonom).

Ob pripravi nevzdrževanega strežnika ponudnik naročniku preko e-pošte posreduje dostop do naročniškega centra ter navodila za posodobitev dostopnih podatkov.

Podatki naročnika, ki se zbirajo:

FIZIČNE OSEBE	PRAVNE OSEBE
Ime in priimek	Ime podjetja
Naslov in kraj	ID za DDV / Davčna številka
Država	Ime in priimek kontaktne osebe
E-poštni naslov	Naslov in kraj
Telefonska številka	Država
IP naslov	E-poštni naslov
IP naslov plačnika (v primeru elektronske plačilne metode)	Telefonska številka
PayPal uporabniško ime (v primeru plačilne metode PayPal)	IP naslov
Transakcijski račun plačnika (v primeru plačilne metode bančnega nakazila)	IP naslov plačnika (v primeru elektronske plačilne metode)
	PayPal uporabniško ime (v primeru plačilne metode PayPal)
	Transakcijski račun plačnika (v primeru plačilne metode bančnega nakazila)

1.4.3. Podatki uporabnika

Poleg podatkov, ki so potrebni za prvi (začetni) dostop do strežnika po opravljenem naročilu, ponudnik nima dostopa do drugih podatkov naročnika ali uporabnika ali do drugih podatkov, ki se nahajajo na nevzdrževanih strežniških okoljih.

1.5. STORITEV: NEOSERV STUDIO

1.5.1. Zakonski okviri za obdelavo podatkov

Podatki, ki se potrebujejo za izdajo računa za opravljeno storitev, se hranijo 10 let.

Podatki naročnika, ki se zbirajo:

FIZIČNE OSEBE	PRAVNE OSEBE
Ime in priimek	Ime podjetja
Naslov in kraj	ID za DDV / Davčna številka
Država	Ime in priimek
	Naslov in kraj
	Država

1.5.2. Izvedba naročenih storitev

Ob naročilu storitve ponudnik naročniku zagotavlja možnost upravljanja s storitvijo preko naročniškega centra, do katerega uporabnik dostopa z e-poštnim naslovom in geslom (ali dodatno (opcijsko) z MFA žetonom).

Ob pripravi paketa NEOSERV STUDIO ponudnik naročniku zagotavlja možnost dostopa do paketa gostovanja preko povezave v naročniškem centru. Naročnik lahko dostopne podatke do paketa gostovanja kadarkoli posodobí v naročniškem centru.

Podatki naročnika, ki se zbirajo:

FIZIČNE OSEBE	PRAVNE OSEBE
Ime in priimek	Ime podjetja
Naslov in kraj	ID za DDV / Davčna številka
Država	Ime in priimek kontaktne osebe
E-poštni naslov	Naslov in kraj
Telefonska številka	Država
IP naslov	E-poštni naslov
IP naslov plačnika (v primeru elektronske plačilne metode)	Telefonska številka
PayPal uporabniško ime (v primeru plačilne metode PayPal)	IP naslov
Transakcijski račun plačnika (v primeru plačilne metode bančnega nakazila)	IP naslov plačnika (v primeru elektronske plačilne metode)
	PayPal uporabniško ime (v primeru plačilne metode PayPal)
	Transakcijski račun plačnika (v primeru plačilne metode bančnega nakazila)

1.5.3. Podatki uporabnika

Podatki vključujejo datoteke spletnih strani, vsebine podatkovnih baz, e-poštna sporočila, DNS zapise, dnevniške zapise (ang. logs), ki lahko vključujejo tudi IP naslove. Vsi podatki se hranijo tudi v sistemih rezervnih kopij, iz katerih so odstranjeni v roku 3-9 mesecev po poteku zakupa storitev.

Ponudnik razpolaga z dostopom do podatkov, ki se nahajajo na paketih gostovanja ali vzdrževanih strežnikih. Podatki vključuje tudi podatke, ki jih naložijo uporabniki naročnika. Do podatkov ponudnik dostopa v primerih: na zahtevo naročnika ali uporabnika, v primeru nujenja tehnične / uporabniške podpore pri uporabi storitev s strani naročnika ali uporabnika, za potrebe zagotavljanja nemotenega delovanja strežnika, v primeru reševanja tehničnih težav.